

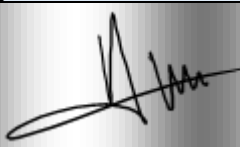



PC POLÍTICA DE CALIDAD

Copia Controlada nº:

Rev.	Fecha	Naturaleza del Cambio
0	01/05/2011	Primer Ejemplar
1	02-12-2011	Referencias a la nave (taller) de Ciempozuelos
2	10-11-2012	Cambio de domicilio de la nave (taller)
3	14-02-2104	Cambio de domicilios oficina, inclusión de nombres de realización de planos y visto bueno de los mismos.
4	21-11-2014	Ampliación de domicilio, cambio de flujo de los pedidos y cambios en el organigrama
5	31-12-2015	Cambio de domicilio almacén y taller, y cambios de organigrama
6	24-11-2016	Cambio domicilio oficinas
7	15-10-2017	Adaptación del SGC a la versión de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 y cambios organizativos

Toda la información recogida en el presente documento tiene carácter confidencial, comprometiéndose el receptor a impedir su divulgación a terceros, limitándose el uso formal de su publicación. El receptor del presente documento se compromete a no copiarlo ni reproducirlo, por sí mismo o por terceras personas, cualquiera que sea el medio o fin a que se destine, sin obtener previamente un permiso escrito de SISTEMAS DE DOSIFICACIÓN Y MEZCLA DE FLUIDOS, S.L..

Elaborado por Santiago Alonso / Director de Calidad	Revisado y aprobado por Julian Jimenez / Dirección
	
15/10/2017	15/10/2017



Política de Calidad

PC

La Dirección del grupo de empresas SDM, en su voluntad de garantizar el Diseño y desarrollo, fabricación y comercialización de sistemas y equipos de dosificación y mezcla de fluidos con mejor calidad cada día a sus clientes, y siendo además consciente de la importancia que tiene la calidad del producto y servicio en el desarrollo de sus actividades, ha establecido en el presente documento su POLÍTICA DE CALIDAD.

La Política de Calidad del grupo de empresas SDM, es la que nos guía hacia una mejora de nuestros productos y servicios y hacia el absoluto control de los trabajos realizados por nuestra actividad.

Para asegurar la conformidad en todas nuestras actuaciones con nuestra Política de Calidad, la Dirección del grupo de empresas SDM, ha establecido e implantado un Sistema de Gestión de la Calidad sobre la base de los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001: 2015 "Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos" para las actividades que desarrolla desde su emplazamiento de Arganda del Rey.

La Política de Calidad del grupo de empresas SDM, se basa en los siguientes compromisos:

1. Compromiso de cumplir con todos los requisitos, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad y producto servido al cliente, **de manera que nuestra actuación en ningún caso pueda contravenir los requisitos y especificaciones legales establecidas por las distintas administraciones públicas.**
2. Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua **en nuestros procesos, en nuestros productos y servicios y en nuestras relaciones con partes interesadas, mediante el establecimiento y revisión periódica de nuestros objetivos de calidad.**
3. Compromiso de promover una comprensión y difusión de nuestra política de calidad dentro de nuestra organización, **mediante la formación y comunicación continuada con nuestros trabajadores.**
4. Compromiso de controlar de manera efectiva todos nuestros procesos, **haciendo especial hincapié en:**
 - ❖ **Las relaciones con las administraciones públicas**
 - ❖ **Las relaciones con los clientes durante todo el proceso de realización del producto y servicio, asegurando un trato cordial de nuestros profesionales.**
 - ❖ **Asegurar la satisfacción y confianza del cliente, proporcionando productos y servicios de acuerdo con los requisitos acordados, cumpliendo los plazos de entrega del producto establecido y manteniendo a los clientes permanentemente informados del desarrollo de los trabajos.**
 - ❖ **Mejora continua del proceso de la realización del producto y del servicio, optimizando la gestión de calidad y del propio producto y servicio, consiguiendo para el grupo de empresas SDM, y para nuestros clientes los mejores resultados posibles.**



Política de Calidad

PC

Julián Jiménez
Gerente del grupo de empresas SDM